

## CONDICIONES GENERALES:

- Con el fin de evitar aglomeraciones y garantizar el acceso correcto, se requiere puntualidad, por lo que se sugiere prever la llegada al punto de control con la suficiente antelación.
- Cada entrada corresponde a una plaza por persona y exclusivamente para el día para el que ha sido adquirida. El espacio donde se presta el servicio podrá ser compartido con otros usuarios.
- Las plazas estarán ubicadas en los diversos espacios de Les Arts asignados para disfrutar, en todo momento, de excelentes condiciones de localización, de acuerdo con cada uno de los tipos de servicios prestados.
- No está permitido acceder con bebida o comida del exterior.
- El cliente se compromete a mantener, en todo momento, la debida diligencia en el cuidado de las instalaciones donde se lleve a cabo la prestación del servicio, así como de los útiles y menaje del servicio de *catering*, respondiendo de los daños, pérdidas y desperfectos que pudieran producirse.
- De igual modo, se deberá mantener, en todo momento, el respeto al resto de asistentes con quienes se comparte el espacio, así como con todos los usuarios y personal de Les Arts, pudiendo ser requerido el cliente por el servicio de seguridad a abandonar las instalaciones, sin posibilidad de reembolso, si se considera que su conducta es inapropiada y su comportamiento problemático dando lugar a alteración del orden.
- Una vez adquiridas las entradas para el acceso y servicio, cualquier cancelación por parte del cliente no es reembolsable.
- Aunque el uso de las entradas es perfectamente transferible, es el cliente titular de la compra quien ostenta la responsabilidad sobre el mismo, así como la potestad para solicitar cualquier gestión sobre éstas.
- Si por causas meteorológicas, u otros motivos de fuerza mayor ajenos a Les Arts, el espectáculo pirotécnico se suspendiera, el servicio de *catering* y el recital se realizarán igualmente, no dando lugar al reembolso del importe de las entradas.
- Las consumiciones del servicio de *catering* no incluidas el menú asociado a la entrada serán abonadas directamente por el cliente en el momento de la prestación del servicio y solo se aceptarán pagos mediante tarjeta bancaria.
- Aunque los espacios exteriores de Les Arts se encuentran a una adecuada distancia de seguridad de la zona de pirotecnia, Les Arts sugiere que tome las debidas precauciones de protección durante la ejecución de los fuegos artificiales.
- Con la compra de las entradas, el cliente acepta las presentes condiciones y política de cancelación.
- Está prohibida expresamente la reventa de estas entradas. Les Arts no se responsabiliza de las entradas adquiridas fuera de los puntos oficiales de venta autorizada.
- Les Arts se reserva el derecho de admisión.

## CONDICIONS GENERALS:

- Amb la finalitat d'evitar aglomeracions i de garantir l'accés correcte, es requerix puntualitat, per la qual cosa se suggerix preveure l'arribada al punt de control amb antelació suficient.
- Cada entrada correspon a una plaça per persona i exclusivament per al dia per al qual ha sigut adquirida. L'espai on es presta el servei podrà ser compartit amb altres usuaris.
- Les places estaran situades en els diversos espais de Les Arts assignats per a gaudir, en tot moment, d'excel·lents condicions de localització, d'acord amb cada modalitat de serveis prestats.
- No està permès accedir amb beguda o menjar de l'exterior.
- El client es compromet a mantindre, en tot moment, la deguda diligència en la cura de les instal·lacions on es duga a terme la prestació del servei, així com dels utensilis, vaixel·la i mobiliari del servei de càterring, i respondrà dels danys, pèrdues i desperfectes que pogueren produir-se.
- D'igual manera, s'haurà de mantindre, en tot moment, el respecte a la resta d'assistents amb els quals es compartisca l'espai, així com amb tots els usuaris i personal de Les Arts. El servei de seguretat podrà requerir al client que abandone les instal·lacions, sense possibilitat de reemborsament, si es considera que la seua conducta és inapropiada i el seu comportament problemàtic, i això dona lloc a la pertorbació de l'ordre.
- Una vegada adquirides les entrades per a l'accés i servei, qualsevol cancel·lació per part del client no és reemborsable.
- Encara que l'ús de les entrades és perfectament transferible, el client titular de la compra és qui ostenta la responsabilitat d'este ús, així com la potestat per a sol·licitar qualsevol gestió sobre les entrades.
- Si per causes meteorològiques, o altres motius de força major aliens a Les Arts, l'espectacle pirotècnic se suspenguera, el servei de càterring i el recital es realitzaran igualment, i esta circumstància no donarà lloc al reemborsament de l'import de les entrades.
- Les consumicions del servei de càterring no incloses el menú associat a l'entrada seran abonades directament pel client en el moment de la prestació del servei i només s'acceptaran pagaments mitjançant targeta bancària.
- Encara que els espais exteriors de Les Arts es troben a una adequada distància de seguretat de la zona de pirotècnic, Les Arts suggerix que prengueu les degudes precaucions de protecció durant l'execució dels focs artificials.
- Amb la compra de les entrades, el client accepta estes condicions i política de cancel·lació.
- Està prohibida expressament la revenda d'estes entrades. Les Arts no es responsabilitza de les entrades adquirides fora dels punts oficials de venda autoritzada.
- Les Arts es reserva el dret d'admissió.